

Implementación a través de AWS de Plataforma Business Intelligence para Grupo Aguas Nuevas



Resumen ejecutivo

Una conexión de TI estratégica a largo plazo

El Grupo Aguas Nuevas es una empresa que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus clientes, a través del manejo experto del recurso hídrico en todas las regiones del país donde opera.

A través de sus 4 filiales, Aguas Araucanía, Aguas del Altiplano, Aguas Magallanes y Nueva Atacama, busca satisfacer las necesidades de sus clientes a través de la entrega de servicios sanitarios.

Morris & Opazo, un socio Consultor Avanzado de Amazon Web Services (AWS), ha apoyado a Aguas Nuevas en mejorar el conocimiento de la organización a través de la solución implementada, permitiendo poner a disposición de la empresa información clave y en tiempo oportuno de estos procesos, para apoyar la toma de decisiones.

El problema

La dispersión de datos existente en Aguas Nuevas implicaba que su consolidación para la generación de información fuese un proceso complejo y costoso en tiempo, por lo que se hacía necesario centralizar los datos de los doce principales sistemas transaccionales y archivos no sistémicos, y generar medios para su difusión al interior de la organización, de manera clara y oportuna.

Solución propuesta

Se implementó la Plataforma Business Intelligence del Grupo Aguas Nuevas, replicando datos desde los sistemas transaccionales hacia el Datawarehouse de AWS para luego procesarlos y difundirlos a la organización de manera oportuna para su consumo mediante una herramienta BI, facilitando el proceso de toma de decisiones.

Dentro de los procesos abordados como parte de la solución, se encuentran los procesos de Servicios Comerciales, Mantenimiento de Redes, Atención al Cliente, Producción de Agua Potable, Depuración de Aguas Servidas, Mantenimiento Electromecánico.

La solución cubrió las bases de datos de los doce sistemas de origen, considerando los distintos motores de bases de datos existentes, que en este caso son SQLServer y Oracle. El volumen de datos en replicación corresponde a 571 tablas, con un total de 200GB. Esta replicación se realiza de forma continua, con una latencia menor a un minuto.

Además, se desarrolló una funcionalidad para la carga de datos no sistémicos, que son utilizados actualmente por la organización para sus distintos análisis.

Para el consumo y difusión de los datos se utilizó Power BI, donde se implementaron aproximadamente 400 objetos, entre indicadores, distintos tipos de gráficos, tablas y mapas.

Beneficios

Datos Centralizados: al tener los datos centralizados, se facilita el realizar nuevos análisis que necesite el negocio.

Disponibilidad oportuna de la información: El tener la información consolidada de manera oportuna, permite que la organización tome mejores decisiones.

Escalabilidad de la solución: La infraestructura informática implementada permite escalar sus capacidades cuando sea necesario satisfacer una mayor demanda por parte del negocio.



Es una empresa chilena de servicios de agua que brinda este recurso esencial a más de 400.000 clientes en todo el país andino. Desempeña un papel crucial en la sociedad chilena, impactando hogares, negocios, agricultura y minería.

Su misión es satisfacer las necesidades de sus clientes, cuidar el medio ambiente y contribuir al desarrollo de las ciudades en las que trabaja. Se esfuerza por optimizar y mejorar constantemente sus operaciones de TI para sus clientes y aproximadamente 1300 usuarios internos.

Tecnologías utilizadas

Algunos de los servicios de AWS utilizados son:



Amazon S3



AWS Step Function



Amazon Redshift



AWS Transfer Family



AWS Lambda



Amazon CloudWatch



AWS DMS



Amazon EC2

Resultados

Se logró implementar la Plataforma Business Intelligence del Grupo Aguas Nuevas, logrando centralizar los datos de sus sistemas, mejorar la difusión de la información y la frecuencia de disponibilidad de la misma, permitiendo además que los propios usuarios sean capaces de generar nuevos análisis a partir de la solución implementada.

Ahora que los datos se encuentran centralizados, el Grupo Aguas Nuevas puede explorar el ecosistema de servicios de Big Data, entre ellos Machine Learning.

Morris & Opazo

Es un socio consultor avanzado de AWS en la competencia de datos y análisis, con clientes en Chile y el resto de las Américas. Trabaja con clientes públicos y privados, impulsando el análisis de big data y los recursos en la nube para ofrecer soluciones comerciales mejoradas.

Su talento es su recurso más valioso, ampliando el conocimiento técnico con sus clientes y manteniéndose a la vanguardia de la innovación para ayudar a extraer el máximo de la tecnología disponible.

